

# NORME E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO – REGOLAMENTO

## Art. 1 – LE STAGIONI:

Alta Pasqua – (periodo minimo 5 giorni) – ponti del 25/04 del 01/05 e del 02/06 – (periodo minimo 5 giorni) dal 24/07 al 31/08 – (periodo minimo 15 giorni) Natale e Capodanno (periodo minimo 5 giorni)

Media dal 01/03 al 31/10 – (esclusi periodi in alta stagione)

Bassa rimanenti periodi dell'anno

## Art. 2 – ETA' DEL CONDUCENTE E DESTINAZIONI:

E' richiesta un'età non inferiore ai 21 anni ed una patente di guida cat. B in corso di validità rilasciata da almeno due anni e sarà obbligo dichiarare la destinazione finale o il tragitto che si intende seguire.

## Art. 3 – LE TARIFFE GIORNALIERE COMPRENDONO:

a) noleggio del veicolo - b) Assicurazione RC contro terzi, escluso conducente (massimali di 2.500.000 € per danni a cose e persone) - c) Assicurazione furto e incendio (con franchigia di € 1.000,00) d) assicurazione Kasco con franchigia di € 1.000,00 (la suddetta polizza Kasco copre gli eventuali danni arrecati al veicolo dal cliente o da terzi durante il periodo di noleggio) resta inteso che i danni sino a € 1.000,00 saranno a carico del cliente e) Carta verde internazionale f) Assicurazione Europ Assistance g) IVA 20% h) 2 bombole di gas da 10 kg. i) prodotti chimici per wc l) parcheggio auto con declino di responsabilità

## Art. 4 – LE TARIFFE GIORNALIERE NON COMPRENDONO:

a) gasolio b) stoviglie c) biancheria (sacchi a pelo, lenzuola cuscini, federe e ogni altro oggetto di uso personale) d) eventuali multe contestate per causa dell'utente.

## Art. 5 - PRENOTAZIONE CAPARRA/DEPOSITI:

All'atto della prenotazione il richiedente il noleggio è tenuto a versare la somma di € 1.000,00 a titolo di garanzia, la Direzione si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale maggiore per noleggi con destinazioni specifiche o dove si preveda rischi dovuti alla partecipazione ad eventi particolari. In difetto di tale versamento la prenotazione non può intendersi confermata. Tale somma verrà restituita dopo il controllo del veicolo, alla fine del noleggio, entro i tre giorni successivi dalla sua riconsegna; dalla suddetta somma saranno trattenuti gli importi per gli eventuali danni arrecati al veicolo. In caso di incidente stradale il deposito cauzionale sarà trattenuto fino ad avvenuto accertamento delle responsabilità da parte dell'Assicurazione. In caso di rientro dell'automezzo danneggiato per causa del cliente o per ignoti il deposito cauzionale sarà trattenuto dalla Ok Camper Srl sino all'avvenuta riparazione dell'automezzo. Resta comunque inteso che per i danni causati all'interno o all'esterno del veicolo, diversi da quelli provocati da incidente stradale, non sono coperti da assicurazione e sono interamente a carico del locatario.

**Art. 6 – CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il giorno previsto per la partenza il richiedente il noleggio si dovrà presentare alla Ok Camper per il pagamento dell'intero importo del noleggio.

## Art. 7 – CONSEGNA DELL'AUTOMEZZO:

Il mezzo viene fornito al cliente in perfetto ordine di marcia, pulito e con il pieno di gasolio. Il cliente si impegna a guidare il veicolo e ad utilizzarlo con la diligenza del buon padre di famiglia. Durante la marcia il cliente deve costantemente controllare che non salga la temperatura del liquido motore oltre i 90° e in caso si accendano sul cruscotto spie di segnalazione ha l'obbligo di fermarsi immediatamente e di provvedere alla riparazione del guasto.

## Art. 8 – GUASTO E RIPARAZIONE DI EMERGENZA:

In caso di guasto meccanico il cliente può provvedere direttamente alle riparazioni che comportino una spesa fino a € 60 – per riparazioni di importi superiori dovrà chiedere preventiva autorizzazione alla Ok Camper e, in qualsiasi caso, dovrà farsi rilasciare regolare fattura intestata alla Ok Camper Srl.

## Art. 9 – IMMOBILIZZO VEICOLO IN ITALIA O

**ALL'ESTERO:** Qualora in seguito a guasto o incidente, l'automezzo subisca danni tali da non consentire la prosecuzione del viaggio o da richiedere un fermo macchina per la riparazione superiore a 5 giorni la Ok Camper dopo aver preso contatto con l'officina dove si trova l'automezzo, provvederà a ritirarlo e trasportarlo sino alla propria sede tenendo a suo carico le relative spese. Per quanto riguarda l'eventuale rientro o la prosecuzione del viaggio da parte dei passeggeri le spese di trasporto, treno, taxi, autoambulanze, aereo, albergo, ristorante, spese mediche o altro sono a totale carico del cliente. Per quanto riguarda l'eventuale recupero dei giorni di noleggio perduti si dovrà attendere l'accertamento delle responsabilità da parte dell'assicurazione o delle autorità competenti. Se ci saranno responsabilità da parte del cliente i giorni perduti non potranno essere recuperati, in caso contrario si potranno recuperare in base alle disponibilità e al calendario delle prenotazioni della Ok Camper.

**Art.10 – SINISTRO:** In caso di sinistro sia attivo che passivo il cliente dovrà dare immediata comunicazione, via telefono o fax, alla Ok Camper. Il cliente dovrà consegnare alla Ok Camper tutta la documentazione scritta e/o fotografica inerente al sinistro. In ogni caso

dovrà essere sempre compilato l'apposito modulo fornito dall'istituto assicurativo (Denuncia di Sinistro Costatazione Amichevole) situato nell'apposito porta documenti assieme al libretto di circolazione. In caso di mancanza del suddetto documento (CID) debitamente compilato e controfirmato dalle due parti il deposito cauzionale sarà trattenuto sino all'avvenuto accertamento delle responsabilità e definizione del contenzioso.

**Art.11 – FURTO O INCENDIO:** In caso di furto o incendio il cliente dovrà dare immediata comunicazione, via telefono o fax, alla Ok Camper. In caso di furto affinché l'assicurazione corrisponda il valore del mezzo il cliente deve essere in possesso delle chiavi del veicolo. I beni del cliente lasciati nel mezzo non sono in nessun caso coperti da assicurazione.

## Art.12 – BENI DEL CLIENTE LASCIATI NEL VEICOLO:

Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il cliente esonera espressamente la Ok Camper da ogni responsabilità e rinuncia ad ogni pretesa per perdita e danni derivanti dallo smarrimento dei beni lasciati nel veicolo. Dopo la riconsegna del mezzo, al momento della pulizia, gli eventuali oggetti ritrovati verranno tenuti a disposizione del cliente per un periodo non superiore ai 15 giorni, esclusi i prodotti deperibili che saranno immediatamente eliminati.

## Art.13 – RICONSEGNA DELL'AUTOMEZZO.:

L'automezzo noleggiato dovrà venire riconsegnato dal cliente nello stesso luogo in cui l'ha assunto in consegna entro i termini stabili nel contratto di locazione e con il pieno di gasolio. In caso di ritardata restituzione egli sarà tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari al quadruplo della tariffa ordinaria per ogni giorno di ritardo, fatta sempre salva la facoltà della Ok Camper di agire per la tutela dei propri diritti senza l'obbligo di preventiva messa in mora. L'automezzo dovrà venire riconsegnato in buone condizioni igieniche, con il wc e il deposito acqua di scarico debitamente vuotati e perfettamente pulito al suo interno con particolare cura per quanto riguarda il vano bagno, il frigorifero, il fornello e la cabina di guida. In caso di inadempienza verrà trattenuta a titolo di penale un importo di € 100,00. Alla riconsegna il veicolo sarà ispezionato e il cliente dovrà dichiarare eventuali rotture o danni arrecati ai mobili o alla carrozzeria.

## Art.14 – DOTAZIONI EXTRA:

Tutti i nostri automezzi, oltre al normale equipaggiamento di serie, sono corredati dei seguenti accessori: a) Batteria supplementare 12V 100Ah b) Tubo per rifornimento acqua c) Cavo per allacciamento alla rete elettrica d) Scopa per la pulizia interna e) Lampade e fusibili di ricambio f) Triangolo g) Libretto istruzioni h) Borsa ferri di dotazione i) un Kg. olio motore l) Chiave per bombola gas.

## Art.15 – PERIODI DI NOLEGGIO NON FRUITI:

Nessun rimborso è dovuto nel caso il cliente, per motivi personali, inizi con ritardo o termini con anticipo il noleggio precedentemente concordato.

## Art.16 – RINUNCE:

Il cliente può annullare la prenotazione entro due giorni dalla stesura del contratto dopodiché se la rinuncia avviene fino a 30 giorni prima della partenza la penalità sarà pari al 50% dell'anticipo versato. Se la rinuncia avviene nei 30 giorni prima della partenza la penalità ammonta al totale dell'anticipo versato. Se la rinuncia avviene negli 8 giorni prima della partenza sarà addebitato l'intero importo del noleggio. Per motivi di forza maggiore la Ok Camper potrà annullare il contratto in qualsiasi momento. Per forza maggiore si intende: rottura, incidente, furto, sequestro, incendio del mezzo prenotato oppure calamità naturali, sommosse popolari guerre o simili.

## Art.17 – CONTROVERSIE:

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla cessione in uso dell'autoveicolo è competente giudicare il Foro di Macerata.

## Art.18 – ASSISTENZA STRADALE:

E' compreso nel servizio limitatamente alle condizioni stabilite dalla polizza di assicurazione che troverete nell'apposito porta documenti assieme al libretto di circolazione in ogni singolo veicolo.

**Art.19 – PRIVACY:** I contraenti, informati circa le disposizioni di cui alla legge 675/96 (tutela della privacy) autorizzano il trattamento dei dati personali, svolto nell'ambito della banca dati di Ok Camper nel rispetto di quanto stabilito dalla legge stessa sulla tutela dei dati personali. I contraenti sono altresì consapevoli che detti dati verranno custoditi, controllati e trattati con la massima riservatezza.

**Art.20 – ANNULLAMENTI:** La Ok Camper si riserva la facoltà di poter annullare la prenotazione entro un termine di 2 giorni dalla data di stesura del contratto.

**Art.21 – SOSTITUZIONE VEICOLO:** Per cause dovute al non inutilizzo del veicolo prenotato, per riparazione, vendita, sostituzione o altre cause, la Ok Camper si riserva il diritto di poter sostituire, in qualsiasi momento, il veicolo da noleggiare, con altro di caratteristiche similari o superiori e con minimo gli stessi posti letto e omologati.